

### **CONDIZIONI GENERALI di VENDITA**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (da ora innanzi "CGV") sono redatte ai fini dell'applicazione a tutte le Richieste di Materiale / Ordini inoltrati alla scrivente Società (d'ora innanzi "Venditrice") e fanno riferimento al Listino Prezzi in vigore.

Ogni variazione alle CGV dovrà essere richiesta per iscritto e sarà valida solo dopo essere stata accettata per iscritto dalla Venditrice.

Sia le CGV che il Listino Prezzi sono suscettibili di variazioni in ogni momento e sarà cura della Venditrice darne comunicazione ai Collaboratori Interni ed Esterni.

#### **RICHIESTE di MATERIALE – ORDINI - OFFERTE**

Le richieste di materiale devono essere inoltrate alla Venditrice per iscritto nel rispetto delle quantità minime d'ordine indicate sul Listino. Sulla base della richiesta di materiale la Venditrice invierà un'Offerta indicante i prezzi, i tempi di consegna e le condizioni di pagamento.

L'Offerta firmata per accettazione e datata da parte dell'Acquirente è irrevocabile da parte dello stesso.

Dalla data di invio alla Venditrice dell'Offerta accettata (per fax o per e-mail) decorrono i tempi di consegna e di pagamento.

E' in ogni caso facoltà della Venditrice non dare corso alla fornitura nel caso in cui dal momento dell'accettazione dell'ordine a quello della spedizione della merce sopravvengano aumenti di costo o variazioni di Listino oppure avvengono casi d'insolvenza dell'acquirente a qualsiasi titolo nel pagamento di forniture precedentemente effettuate.

#### **LISTINO PREZZI**

Il Listino di riferimento è sempre l'ultimo emesso dalla Venditrice. Il Listino, qualora non fosse espresso chiaramente, sottintende prezzi IVA esclusa, franco partenza dal deposito della Venditrice.

Gli imballaggi standard sono inclusi. Sono a totale carico dell'Acquirente tutte le imposte, tasse ed ogni spesa richiesta o necessaria. Gli ordini si fattureranno al prezzo in vigore al momento della spedizione.

#### **CONSEGNA**

I termini di consegna - che non sono essenziali ma indicativi di massima - sono in genere di 5-10 giorni lavorativi per il territorio Nazionale per la merce disponibile a magazzino. In caso di non disponibilità a magazzino i termini di consegna sono in genere di 15-20 giorni lavorativi.

In ogni caso per i termini di consegna si fa riferimento a quanto indicato sull'Offerta emessa dalla Venditrice.

L'eventuale inadempimento della data di consegna non è condizione valida per l'annullamento dell'ordine da parte dell'Acquirente, ne' per la richiesta di indennità o compensazione alcuna.

#### **RISCHI**

La merce viaggia per conto e a rischio dell'Acquirente intendendosi la consegna avvenuta con l'affidamento della medesima al vettore anche se per patti contrattuali la vendita avvenga < franco destino > - < F.O.B. > - < c. i. f. > oppure < c. & f. > .

#### **SPEDIZIONE - TRASPORTO**

Ogni aumento dei costi di spedizione che sopravvenga dopo l'accettazione dell'Offerta da parte dell'Acquirente saranno a carico dell'Acquirente, ivi inclusi noli, trasporti stradali ed ogni eventuale spesa supplementare non prevista dalle nostre tariffe che sarà fatturata al committente in aggiunta al prezzo pattuito.

Il trasporto, se non espressamente richiesto dall'Acquirente in fase di ordine, si intende con mezzo NON munito di sponda idraulica per lo scarico della merce.

Imballaggi particolari e/o speciali, consegne con mezzo munito di sponda idraulica per lo scarico della merce, ivi inclusi quelli marittimi e spedizioni aeree dovranno essere espressamente richiesti dall'Acquirente il quale dovrà confermare ed accettare per iscritto la maggiorazione di costo relativa.

Il trasporto per la spedizione di quantitativi inferiori all'Ordine Minimo (fatta eccezione per i campioni) NON E' GARANTITO dalla Venditrice, conseguentemente la Venditrice non sarà responsabile per alcun danno eventualmente riscontrato dal destinatario finale.

In ogni caso la merce viaggia sempre a rischio del destinatario finale.

#### **RECLAMI – RESI - SOSTITUZIONE**

Sono ammessi reclami per vizi palesi nel termine perentorio di 24 ore dal ricevimento della merce. Tale termine è da comunicare alla Venditrice, a pena di decadenza, con raccomandata a.r. o e-mail o fax. E' esclusa ogni facoltà di reclamo da parte dell'Acquirente ed ogni responsabilità della Venditrice per i vizi occulti. La merce consegnata s'intende accettata dall'Acquirente.

L'Acquirente, o chi per lui, dovrà segnalare al trasportatore nel momento della consegna eventuali anomalie dell'imballo e/o dei materiali e dovrà annotare sul documento di trasporto dette anomalie richiedendo la firma per presa visione da parte del trasportatore.

Fatto ciò è responsabilità dell'Acquirente avvisare immediatamente per iscritto la Venditrice (via fax o e-mail) delle anomalie riscontrate. Solo dopo accettazione del reso del materiale da parte della Venditrice, l'Acquirente potrà procedere alla restituzione dello stesso attenendosi alle disposizioni impartite dalla Venditrice.

In caso di reso accettato dalla Venditrice, il materiale dovrà essere rispedito al mittente perfettamente imballato.

Il materiale reso in imballo non conforme alla richiesta sarà respinto e saranno a carico dell'Acquirente tutte le spese.

In nessun caso si ammettono resi di lavori speciali rispondenti alle specifiche ed ai disegni forniti dall'Acquirente.

Gli eventuali abbuoni emessi dalla Venditrice a fronte di resi accettati, saranno accreditati in conto e scontati dalle successive fatture emesse a nome dell'Acquirente.

La tolleranza nelle dimensioni è ammessa nell'ordine del +/-5%, nello spessore dei pavimenti calibrati è del +/-1 mm.

La sostituzione dei prodotti è ammessa solo in caso di palese difetto degli stessi. Non sono riconosciuti rimborsi di qualsivoglia altra spesa.

Il diritto alla sostituzione del prodotto decade se il difetto riscontrato è conseguenza di un utilizzo non corretto e/o non conforme. Lo stesso dicasi nel caso di manipolazione e/o modificazione dei prodotti senza nostra previa autorizzazione scritta e in caso di posa con materiali e/o procedimenti non idonei.

Eventuali difetti di fabbricazione dovranno essere prontamente segnalati ed i pezzi ritenuti difettosi non dovranno essere utilizzati/posati pena decadenza di ogni responsabilità/garanzia da parte della casa di Fabbricazione degli stessi. In caso di utilizzo/posa di tali pezzi, gli stessi non potranno più essere oggetto di contestazione. Le spese di reso dei materiali accettati come difettosi saranno a carico della Venditrice, salvo accordo diverso tra le parti.

#### **PAGAMENTO**

La regola aziendale richiede il Pagamento anticipato rispetto alla consegna per il Primo Ordine di Cliente Nuovo.

In ogni caso, tutte le spese, tasse ed imposte applicabili - sia al momento dell'ordine che successivamente - sono a carico dell'Acquirente.

Salvo il caso di pagamento anticipato, l'Acquirente con la firma dell'Offerta autorizza la Venditrice ad emettere le tratte alle scadenze indicate al punto < Pagamento > riportato sull'Offerta stessa.

Le spese relative all'emissione delle tratte sono a carico all'Acquirente.

I pagamenti effettuati a mezzo banca si considerano avvenuti solo alla data di effettivo accredito alla Venditrice e resta quindi ferma la responsabilità dell'Acquirente per l'eventuale ritardo dell'accredito rispetto alla data stabilita di pagamento.

In caso di mancato o ritardato pagamento, anche di una sola rata, l'Acquirente decade dal beneficio del termine e la Venditrice ha diritto alla sospensione delle consegne ancora da effettuare.

Dal giorno della scadenza decorreranno di pieno diritto a carico dell'Acquirente gli interessi di ritardato pagamento nella misura del 2% mensile, senza pregiudizio del diritto della Venditrice di ripetere le spese bancarie, amministrative e/o giudiziali dipendenti dal mancato o ritardato pagamento.

La Venditrice resta proprietaria della merce venduta fino a che l'Acquirente non abbia eseguito e saldato tutti i pagamenti pattuiti.

La Venditrice si riserva il diritto di ritirare totalmente o parzialmente i materiali dal domicilio dell'Acquirente in caso di mancato pagamento totale o parziale.

#### **ANNULLAMENTO**

La Venditrice si riserva il diritto di rescindere o annullare qualunque operazione nel caso si verificasse qualsiasi delle seguenti condizioni: mancato o ritardato pagamento parziale, continuo o totale di un ordine attuale o anteriore, procedimenti esecutivi nei confronti dell'Acquirente, stato di amministrazione controllata o fallimentare, riduzione fiducia assicurativa garantita dai principali Istituti preposti per il credito commerciale.

In caso di annullamento da parte dell'Acquirente di un ordine di parte di esso in assenza di un accordo con la Venditrice, l'Acquirente riconoscerà alla Venditrice un indennizzo equivalente al 20% del valore delle merci trattate nell'ordine in questione. Tale indennizzo in ogni caso non annulla eventuali altre azioni che la Venditrice deciderà di intraprendere per tutelare i propri diritti ed i danni causati dall'annullamento dell'ordine.

#### **FORO**

Per ogni controversia il Foro competente sarà esclusivamente quello di Lecco e ciò anche in caso di pagamento contro assegno o a mezzo tratte o cambiali.

**Le parti si richiamano espressamente agli usi negoziali e mercantili raccolti dalla C.C.I.A.A. di Lecco.**

#### **Legge 31/12/1996 N.675 - Norme sulla tutela dei dati personali.**

**Con la firma per accettazione dell'Offerta, l'Acquirente AUTORIZZA il trattamento dei suoi dati personali ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato e comunicazioni.**

I dati forniti potranno essere utilizzati in futuro per l'invio di comunicazioni contenenti informazioni tecniche e offerte commerciali, invio di questionari con finalità statistiche ed inviti a manifestazioni fieristiche e promozionali.

I dati NON saranno comunicati ad altre ditte.

I dati potranno essere trattati con o senza ausilio di mezzi elettronici.

**L'Acquirente ha la possibilità di accedere liberamente ai suoi dati per aggiornarli modificarli integrarli o semplicemente opporsi al loro utilizzo per le formalità sopra indicate dandocene comunicazione scritta.**

**Con l'accettazione dell'Offerta da parte dell'Acquirente si intendono lette, approvate ed accettate tutte le Condizioni di Vendita elencate nel presente documento.**

\*\*\*\*\*

IMBALLO IN CARTONI: COMPRESO

PALETTE: A PERDERE

SPESE TRASPORTO : come da Offerta

Validità delle presenti Condizioni Generali di Vendita: come da Offerta